

VARAUSEHDOT

Kajomer Oy noudattaa mökkipalvelujen tilaamisessa, varaamisessa sekä varausten perumisessa näitä ehtoja. Ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on maksanut näissä ehdoissa mainitun varausmaksun. Asiakkaan on oltava täysivaltainen.

Sesonkiaikoja ovat joulu-uudenvuoden aika loppiaiseen saakka (21.12.-11.1.) Viikot 8-16 pääsiäinen, festivaalit ja alueelliset suurttamapahtumat kuten messut ja Neste Ralli.

1. VARAAMINEN JA MAKSU

Kajomer Oy ei tee alustavia varauksia. Varaus on sitova varaushetkestä alkaen, riippumatta siitä tehtiinkö varaus puhelimitse vai kirjallisena. Varaajan pitää olla täysi-ikäinen ja pyydettyä todistaa henkilöllisyytensä.

Tehtyään varauksen asiakas saa laskun. Varausmaksu on 30% majoitusvarauksesta. Varaus on vahvistettu, kun varausmaksu on maksettu eräpäivään mennessä. Varaus ei peruunnu automaattisesti, jos laskun jättää maksamatta, vaan asiakkaan on ilmoitettava peruutuksesta erikseen. Kajomer Oy:llä on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Varausmaksu ja loppulasku lähetetään samanaikaisesti. Varausmaksu eräännyy maksettavaksi viimeistään 7 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Loppulasku on maksettava viimeistään 5 viikkoa ennen majoituksen alkua. Mikäli varaus tehdään 6 viikkoa ennen majoituksen alkua tai myöhemmin, lähetetään vain yksi lasku, joka maksetaan kokonaisuudessaan eräpäivään mennessä.

Joulu-loppiainen, sekä tapahtuma-ajat

Majoitusvarauksesta 30 % veloitetaan 14 vrk varauksen teon jälkeen ja loput 60 vrk ennen tapahtumaa. Mikäli varaus tehdään niin, että tapahtumaan on alle 60 vrk, laskutetaan koko varaus eräännyväksi 7 vrk varauspäivästä. Jos tapahtumaan on alle 30 vrk, laskutetaan koko varaus eräännyväksi heti. Sesonkiaikoina kaikkiin varauksiin lisätään automaattisesti lähtösiivousmaksu.

2. AVAIMEN LUOVUTUS JA SIIVOUS

Majoituskohde on käytettävissä tulopäivänä klo 16 jälkeen ja se on luovutettava siivottuna lähtöpäivänä klo 12 mennessä. Lähtösiivouksen voi tilata vielä tulopäivänä, hinnoittelu mökkikoon mukaan, alkaen 95 €/mökki. Osaan kohteista on mahdollista ostaa myöhäinen lähtöluovutus tai aikainen tulo (varattava ennakkoon).

Majoituskohteen avain luovutetaan vain varaajalle tai hänen etukäteen ilmoittamalleen täysi-ikäiselle henkilölle vastaanoton aukioloaikoina. Maksukuitit, sekä henkilöllisyystodistus on esitettävä avainta noudettaessa.

Mikäli majoittuminen tapahtuu aukioloaikojen ulkopuolella, on siitä ilmoitettava ja sovittava luovutus erikseen.

Jos avain katoaa, asiakkaalta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset. Ovenavausmaksu 50 € arkisin klo 8 – 18, muina aikoina 80 €.

Mökeissä/huviloissa on peitot ja tyynyt, mutta ei liinavaatteita (lakanoita ja pyyhkeitä). Liinavaatteet voitte tilata majoitusvarauksen yhteydessä, jolloin ne toimitetaan valmiiksi mökille/huvilalle, tai voitte ottaa ne mukaan vastaanotosta, alkaen 15 €/setti. Asiakkaan on käytettävä sängyssä liinavaatteita.

Jokaista varausta kohden on mökille/huvilalle toimitettu aloituspakkaus wc- ja talouspaperia sekä astian- ja yleispesuaineita, jotta pääsette sujuvasti loman alkuun. Mikäli tarvitsette loman aikana näitä lisää, tulee tarvikkeet hankkia itse. Lomakohteen tarkempi varustetaso ilmenee mökkikuvauksesta.

Mikäli siivousta ei ole tilattu, asiakas huolehtii lähtösiivouksesta. Edellytämme, että siivouksessa huolehditaan mm. seuraavista asioista: roskien vienti, lattioiden imurointi ja pesu, astioiden pesu (ja tiskikoneen tyhjennys), pesuhuoneen ja wc-tilojen pesu, tahrojen ja likäjälkien poisto, vuoteiden petaus ja huonekalujen sekä puutarhakalusteiden ja muiden tavaroiden vieminen paikoilleen. Myös piha-alue tulee siivota. Tarkemmat siivousohjeet löytyvät mökistä/huvilasta.

Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu, edellytämme kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä lähimpään jätepisteeseen sekä tahrat ja likäjäljet poistettuna. Myös lomakohteen piha-alue tulee olla siivottu. Asiakkaalla on lähtiessään velvollisuus tarkistaa, että ovet ja ikkunat ovat suljettu ja lukittu.

Mikäli majoituskohde on jätetty kokonaan siivoamatta, tai jos kohde vaatii siivousta asiakkaan siivouksen jälkeen, perimme lisämaksua työtuntien mukaan 50 € / alkava tunti / siivoaja.

3. HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä kohdetiedoissa on mainittu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakoon Kajomer Oy:n kanssa. Teltalla tai asuntovaunulla/-autolla leiriytyminen loma-asunnon pihaan on kielletty.

4. VAHINKOJEN KORVAUS JA LÖYTÖTAVARAT

Varaaja on vastuussa majoituskohteesta ja sen irtaimistosta vuokrausajana. Varaaja on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheutuneet vahingot täysimääräisenä. Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista ja korvaamaan ne Kajomer Oy:lle. Kajomer Oy ei vastaa asiakkaan tavaroista, joita säilytetään majoitus- tai muissa Kajomer Oy:n tiloissa, tai jotka unohtuvat niihin.

5. REKLAMAATIOT

Kaikki huoneiston kuntoon ja varustukseen liittyvät huomautukset ja valitukset tulee saattaa viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua joko huolitsijan tai omistajan tietoon. Yhteystiedot löytyvät kohteen mökkikirjasta. Kaikki lomakohteen varaukseen ja kuntoon liittyvät reklamaatiot osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua Kajomer Oy:lle, sähköpostilla kari.jokinen@kajomer.fi. Kiireelliset huoltopyynnot tulee tehdä välittömästi ja kiireelliset huoltotyöt tehdään viipymättä. Mikäli asiakas ei ole ollut lomansa aikana yhteydessä joko huolitsijaan tai omistajaan asian korjaamiseksi, menettää hän oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.

Kajomer Oy ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

6. TUPAKOINTI JA LEMMIKIT

Tupakointi on kielletty majoituskohteen sisätiloissa. Mikäli huoneistossa on tupakoitu, veloitetaan tuuletus ja puhdistuskulut kuitenkin min. 500 € tuuletusmaksu. Lemmikin tuonnista majoituskohteeseen on aina ilmoitettava Kajomer Oy:lle etukäteen, joihinkin kohteisiin ei saa tuoda lemmikkiä. Kajomer Oy ei vastaa luvattoman tupakoinnin tai eläinpölyn asiakkaalle aiheuttamista allergioista tms. ongelmista.

7. PERUUTUS

Peruutuksesta on aina ilmoitettava Kajomer Oy:lle kirjallisesti. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus!

Majoituskohteessa ja sen piha-alueilla on hiljaisuus klo 23 - 07. Mikäli majoittajat aiheuttavat kohtuutonta häiriötä, eivätkä omistajan/omistajan edustajan huomautuksesta huolimatta hiljenny, voidaan varaus perua. Tällöin majoittajat joutuvat luovuttamaan mökin välittömästi, eikä maksettuja maksuja palauteta. Alueen häiriöt tulee ilmoittaa suoraan omistajalle ja vakavissa tapauksissa suoraan poliisille 112.

Yllättävän sairauden tai tapaturman varalle suosittelemme ottamaan vakuutuksen. Muutokset säätilassa, rinne- tai reittimäärissä tms. syyt eivät muuta peruutusehtoja. Kajomer Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa naapuritontin rakennustöiden aiheuttamista häiriöistä.

Peruutus joululoppiais- ja tapahtuma-aikojen ulkopuolella

Sesonkiaikojen ulkopuolella peruutuskulut ovat 150 € /varaus, jos peruutus tehdään viimeistään 30 vrk ennen varauksen alkua. Myöhemmin kuin 30 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta perimme koko varauksen summan.

Peruutus sesonki, joululoppiais- ja tapahtuma-aikoina

Kajomer Oy perii peruutuskuluja 20 % majoituksen hinnasta, kuitenkin aina vähintään 150 €. Peruutuskulut ovat 50 % majoituksen hinnasta, jos peruutus tehdään 59-30 vrk ennen varauksen alkamista. Alle 30 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta perimme koko varauksen summan.

8. KAJOMER OY:LLÄ OIKEUS PERUUTAA TAI SIIRTÄÄ VARAUS

Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) voi Kajomer Oy perua varauksen. Tällöin asiakas on oikeutettu saamaa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli asiakas ei ole noudattanut varausehtoja, on Kajomer Oy:llä oikeus peruuttaa varaus.

Tervetuloa viihtymään kohteisiimme!

Kajomer Oy